

APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN REDES SOCIALES POR ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL SUR Y NORTE DE MÉXICO.

SOCIAL SUPPORT PERCEIVED IN SOCIAL NETWORKS BY UNIVERSITY STUDENTS FROM THE SOUTH AND NORTH OF MEXICO.

Guevara-Valtier Milton Carlos¹, González Angulo Pedro², Cárdenas Villarreal Velia Margarita¹, Pérez Fonseca Martha³, Santiago Mijangos Alma Delia³.

1 Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Enfermería. 2 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Facultad de Enfermería. 3 Universidad Veracruzana, Facultad de Enfermería. México.

RESUMEN

Introducción: El apoyo social en redes sociales son aquellas relaciones online que se mantienen con una base relativa de sinceridad, soporte y confianza al que se puede recurrir en caso de ser necesario. **Objetivo:** Determinar la relación y diferencias entre el apoyo social percibido en redes sociales con variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de dos instituciones públicas pertenecientes al Norte y Sur de México (Monterrey y Minatitlán). **Material y Método:** Diseño exploratorio. La muestra estuvo conformada por 304 estudiantes universitarios con muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó la prueba de Spearman, Mann-Whitney y Kruskal-Wallis considerando significancia estadística de $p < 0.05$. **Resultados:** Se encontraron diferencias significativas, siendo mayor el apoyo social percibido en estudiantes del área norte y en semestres inferiores. No hubo diferencias significativas con respecto al sexo. Se halló relación negativa entre el apoyo social percibido con el semestre ($r_s = -0.202$, $p < 0.05$) y la edad ($r_s = -0.286$, $p < 0.05$). **Conclusiones:** Los estudiantes universitarios de semestres menos avanzados perciben un mayor apoyo social de redes sociales y conforme avanzan se ve disminuido, así también a menor edad mayor percepción del apoyo social. Es importante desarrollar estrategias de apoyo en redes sociales que fortalezcan aspectos emocionales y cognitivos de los estudiantes durante su formación.

Palabras Clave: Apoyo Social, Red Social, Internet, Educación Superior.

ABSTRACT

Introduction: Social support on social networks are those online relationships that are maintained with a relative basis of sincerity, support and trust that can be resorted to if necessary. **Objective:** To determine the relationship and differences between the perceived social support in social networks with sociodemographic variables in university students of two public institutions belonging to the North and South of Mexico (Monterrey and Minatitlan). **Material and method:** Exploratory design. The sample consisted of 304 university students with non-probabilistic sampling for convenience. The Spearman, Mann-Whitney and Kruskal-Wallis test was used considering the statistical significance of $p < 0.05$. **Results:** Significant differences were found, with greater perceived social support in students from the northern area and in lower semesters. There were no significant differences with respect to sex. A negative relationship was found between perceived social support with the semester ($r_s = -0.202$, $p < 0.05$) and age ($r_s = -0.286$, $p < 0.05$). **Conclusions:** University students in less advanced semesters receive greater social support from social networks and as they progress it is diminished, so also at a younger age greater perception of social support. It is important to develop support strategies in social networks that strengthen emotional and cognitive aspects of students during their training.

Key words: Social support, social networking, internet, education higher.

Correspondencia: Alma Delia Santiago Mijangos alsantiago@uv.mx

Recibido: 28 de diciembre 2021, aceptado: 08 de marzo 2022

©Autor2022



Citation: Guevara-Valtier M.C., González Angulo P., Cárdenas Villarreal V.M., Pérez Fonseca M., Santiago Mijangos A.D. (2022) Apoyo social percibido en redes sociales por estudiantes universitarios del Sur y Norte de México. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 21 (2), 1-8. <https://doi.org/10.29105/respyn21.2-1>

Introducción

El apoyo social percibido en redes sociales se define como las relaciones online que se mantienen con una base relativa de sinceridad, soporte y confianza; se trata de una red que mantiene y potencializa las relaciones sociales a las que se puede recurrir en caso de ser necesario. Las redes sociales online pueden significar un acercamiento renovado al mundo social que incluye una serie de aspectos estructurales y funcionales derivados del mantenimiento de las relaciones sociales (Aranda y Pando, 2013; Fuente et al., 2010).

De acuerdo con Hernández y Camargo (2017) existe evidencia que indica los múltiples beneficios del apoyo social, entre estos la autorregulación del aprendizaje como predictor del rendimiento académico y obtención de mejores promedios (Daura, 2015), jóvenes que tienen acceso a internet y diversos tipos de redes sociales online frecuentemente tienden a conseguir e incrementar su apoyo social (Yang y Lee, 2020).

En ambientes académicos, el estrés psicológico suele ser una reacción negativa experimentada por los estudiantes, diversos autores como Maturana y Vargas (2015); Condyque et al. (2016); Pacheco (2017) y Vallejo et al. (2017) reportaron que entre mayor sea el nivel educativo, mayor es el estrés percibido indistintamente de las carreras en las que se encuentran matriculados; es decir, a medida que los jóvenes ingresan eventualmente a los niveles educativos medio y posteriormente el superior universitario, peor es la percepción del estrés debido a que tienen que afrontar la presión de los maestros, los trabajos académicos, el tiempo compartido con otras actividades como las prácticas profesionales, la investigación, la proyección y extensión universitaria y la presión de los padres y amigos, por lo que se ha convenido denominarlo estrés académico.

En este sentido, Silva (2015) encontró que el apoyo social puede amortiguar la experiencia estresante y los estudiantes actúan de la mejor manera solucionando problemas relacionados con su formación profesional; el apoyo social es un factor protector de alta importancia ante las experiencias perturbadoras o adversas que plantea la incorporación a la universidad (Almeida et al., 2018; Martínez, et al., 2014).

Sin embargo, lo anterior hace énfasis en el apoyo social que se recibe presencialmente; cuando el apoyo social es mediatizado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) adecuados para soportar la conexión a la internet para tener acceso a redes sociales virtuales como: Facebook, Twitter e Instagram, las relaciones suelen expandirse, las TIC aumentan la probabilidad de establecer más redes sociales; de igual manera a mayor apoyo social percibido, más beneficios pueden visualizar quienes se incorporan a alguno de estos grupos virtuales. Cole et al. (2017) muestran que el apoyo social cara a cara y el apoyo social en línea reducen la posibilidad de experimentar los efectos negativos de la victimización, pensamientos depresivos y sentimientos adversos en jóvenes sometidos a eventos estresantes en contextos educativos como los universitarios.

Por su parte, Gamez y Kramer (2014) reportaron que el principal motivo de uso de redes sociales es mantener contacto con los amigos actuales, y que la utilidad, facilidad de uso, influencia social, infraestructura de soporte, identidad comunitaria tuvieron una influencia positiva y significativa, y la de carácter social fue la más relevante para predecir su adopción, por otro lado también documentaron que de los motivos conocidos para usar esta red social, la interacción entre usuarios pertenecientes a la institución educativa fue una de las más importantes. La evidencia muestra que el uso de las redes sociales tiene aspectos benéficos en apoyo en logros académicos, en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad (Arab y Díaz, 2015).

Si bien se hicieron estudios correlacionales entre el apoyo social percibido en redes sociales (ASPRS) con variables como: el consumo de alcohol en adolescentes (Ortiz et al., 2019), factores de riesgo de obesidad y sobrepeso en adolescentes (Guevara et al., 2021) y redes virtuales en usuarios con discapacidad (Suriá, 2017), pero no con variables sociodemográficas. A pesar de los aspectos positivos que representa el apoyo social y el potencial que este puede representar en las redes sociales, en México, las evidencias al respecto son escasas en esta línea de investigación para conocer el apoyo social que los estudiantes universitarios perciben a través de redes sociales, un solo estudio identificado reporta que un 59.8% y 44.9% de estudiantes encuestados indicaron sentir algo de apoyo por parte de sus conocidos y

amigos en las redes sociales, respectivamente. Un 47.9% señaló sentir algo de satisfacción con el apoyo recibido en Facebook a diferencia del apoyo percibido en la red social twitter, ya que la mayoría (37.2%) manifestó no sentir nada de apoyo social por en esta red social (González, Landero y Díaz, 2013).

Por lo anterior el objetivo del estudio fue determinar la relación y diferencias entre el apoyo social percibido en redes sociales (ASPRS) con variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de dos instituciones públicas pertenecientes al Norte y Sur de México (Monterrey y Minatitlán).

Material y Método

Diseño de estudio

Dado que el apoyo social percibido de las redes sociales (ASPRS) en el contexto mexicano, específicamente entre estudiantes del norte (Monterrey) y sur (Minatitlán) respectivamente se decidió emplear un diseño exploratorio para describir, relacionar y verificar diferencias entre grupos (Hernández y Mendoza, 2018).

Población y muestra

Participaron un total de 304 estudiantes adscritos al programa académico de Licenciatura en Enfermería de dos universidades públicas (una de la ciudad de Monterrey, Nuevo León y otra de la ciudad de Minatitlán, Veracruz), el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. La muestra se formó por 69 (22.7%) estudiantes de primer semestre, 50 (16.4%) del segundo, 66 (21.8%) del cuarto, 56 (18.4%) del sexto, 35 (11.5%) del séptimo y 28 (9.2%) del octavo semestre. Se incluyeron estudiantes que voluntariamente aceptaron participar y que oficialmente se encontraban inscritos en un programa de licenciatura en enfermería de ambas regiones, finalmente el 47.7% de ellos pertenecían al Sur y 52.3% al Norte del país, de los cuales el 68.8% fueron mujeres y 31.3% hombres.

Instrumento

Se aplicó una cédula de datos sociodemográficos que incluyó el sexo, edad, área y semestre; la variable apoyo social a través de las redes sociales se midió con el cuestionario Apoyo social percibido a través de las redes sociales (ASPRS) de González et al. (2013). El cuestionario auto administrado fue validado en una población de 494 personas de 15

años en adelante residentes del norte de México. Psicométricamente es un cuestionario apropiado para evaluar la variable ya su reporte de confiabilidad global es considerado aceptable ($\alpha = 0.94$) y evidencia adecuada de una estructura factorial unidimensional con valores Kaiser Meyer Olkin adecuados de 0.095; así como valores significativos en la prueba de esfericidad de Bartlett. El cuestionario está compuesto por un total de 15 preguntas, en las que se indaga el apoyo social percibido a través de redes sociales, cada ítem tiene una escala de respuestas tipo Likert que va de 5 a 1 (Mucho a Nada). Una vez que los sujetos del estudio seleccionan sus respuestas la suma del total de ellas puede oscilar desde un puntaje mínimo de 15 hasta 75; lo que indica que, a mayor puntaje, mayor apoyo social percibido a través de redes sociales (González et al., 2013).

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Previo a la recolección de los datos se obtuvo la autorización de las dos instituciones educativas a la que pertenecían los estudiantes del norte (Monterrey) y sur (Minatitlán). La recolección de los datos se realizó de manera presencial antes de iniciar la pandemia por COVID-19. Cada estudiante fue citado en un sitio adecuado para contestar los cuestionarios y estuvieron acompañados por el investigador y un representante de la institución educativa como testigo; se cuidó que quienes aceptaran participar en el estudio indicaran tener una cuenta activa en alguna red social, si la respuesta era afirmativa entonces se entregaba el asentimiento y consentimiento informado de acuerdo a cada caso, es decir a quienes eran menores de edad se entregaban ambos documentos, al presentar autorización por escrito en ambos documentos se le entregaba el cuestionario para su llenado; en el caso de los estudiante mayores de edad solo se hacía entrega del consentimiento informado; en todo momento se explicó a los participantes la importancia de la lectura completa de estos y participar en el estudio solo si la información era clara, en este sentido se cuidó el derecho a retirarse si así lo decidía y asegurar la confidencialidad, privacidad así como un trato digno. (Guevara et al., 2017; Mazzanti, 2011).

Análisis estadístico

Los datos fueron capturados y se analizaron con el paquete estadístico SPSS® versión 24 para Windows. Se obtuvieron medidas de tendencia

central, dispersión, frecuencias y porcentajes. Para conocer la normalidad de las variables y determinar los estadísticos a utilizar se empleó la prueba de Kolmogorov Smirnov con la corrección de Lilliefors. Las variables continuas demostraron no tener normalidad por lo que se emplearon estadísticos no paramétricos para dar respuesta al objetivo del estudio (Coeficiente de Spearman, U de Mann Whitney y Kruskal-Wallis) se consideró un nivel de significancia con un valor de $p \leq 0.05$.

Resultados

Del total de los estudiantes universitarios, 159 (52.3%) pertenecían a una universidad del Norte de México y el resto a una Universidad del Sur del mismo país; la edad osciló entre los 17 y los 24 años ($M=20$, $DE=1.74$), predominando el sexo femenino en un 68.8 % ($n=304$). Asimismo, el 22.7% de los participantes mencionó cursar el primer semestre, 16.4% el segundo semestre, 21.7% el cuarto semestre, un 18.4% el sexto semestre, 11.5% el séptimo y octavo con un 9.2% (tabla 1).

Tabla 1. Características generales de la población*

Variable		Área			
		Norte		Sur	
		n	%	n	%
Sexo	Hombre	47	15.5	48	15.8
	Mujer	112	36.8	97	31.9
	Primero	68	22.4	1	0.3
Semestre	Segundo	10	3.3	40	13.2
	Cuarto	4	1.3	62	20.4
	Sexto	20	6.6	36	11.8
	Séptimo	33	10.9	2	0.7
	Octavo	24	7.9	4	1.3

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Nota: *n=304

Como se puede observar en la tabla 2 no se encontraron diferencias significativas ($p > 0.05$) con respecto al sexo.

Tabla 2. Diferencias del apoyo social percibido de las redes sociales (ASPRS) de acuerdo con el sexo

Variables	n	Media	Mdn	DE	r	U	Valor de p
Sexo Femenino	209	47.2	48	12.7	153.1	9813	0.872
Masculino	95	46.9	48	14.6	151.3		

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Nota: Mdn = mediana, DE = desviación estándar, r = rango promedio, n = 304, U = U de Mann Whitney

Como se muestra en la tabla 3 respecto a las diferencias del apoyo social percibido de las redes sociales (ASPRS) se encontró que los estudiantes universitarios del norte de México perciben más apoyo social en las redes sociales ($M=49.55$, $DE=12.79$), en comparación con los estudiantes del sur ($M=44.40$, $DE=13.30$). Al comparar a los estudiantes del norte con el sur, se encontraron diferencias significativas con la variable ASPRS a favor del norte ($p < 0.05$) de acuerdo con el rango promedio.

Tabla 3. Diferencias del apoyo social percibido de las redes sociales (ASPRS) de acuerdo con el área

Variables	n	Media	Mdn	DE	r	U	Valor de p
Área	Norte	159	49.6	51	12.8	169.1	8894.5 0.001
	Sur	145	44.4	45	13.3	134.3	

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Nota: Mdn = mediana, DE = desviación estándar, r = rango promedio, n = 304, U = U de Mann Whitney

En la tabla 4 se observa una diferencia significativa al comparar los semestres con la variable ASPRS ($p < 0.05$), sin embargo, algunas medianas son similares, por ejemplo, entre los estudiantes de segundo y séptimo semestre, así como entre los estudiantes de sexto y octavo.

Tabla 4. Diferencias del apoyo social percibido de las redes sociales (ASPRS) de acuerdo con el semestre

Variable	n	Media	Mdn	DE	r	H	Valor de p
Semestre	Primero	69	52.5	54	12.0	186.4	2918.3 .000
	Segundo	50	50.7	52	12.2	177.8	
	Cuarto	66	41.7	41	12.4	115.9	
	Sexto	56	45.6	45	12.8	140.3	
	Séptimo	35	47.5	51	14.0	157.4	
	Octavo	28	42.7	46	14.3	128.3	

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Nota: Mdn = mediana, DE = desviación estándar, r = rango promedio, n = 304, H = Kruskal- Wallis

Al existir diferencias significativas del ASPRS de acuerdo con el semestre se aplicó la prueba Kruskal-Wallis a posteriori para conocer de forma específica en donde se encontraban las diferencias (tabla 5). Se encontró que el ASPRS no es el mismo entre los estudiantes de segundo semestre con rango promedio de 177.81 y cuarto semestre con rango medio de 115.92 ($p = .003 < 0.05$), la percepción de apoyo social de las redes sociales es mayor en los de segundo; misma situación pasó con los alumnos de

primero y cuarto semestre ($r=186.42$ vs 115.92) ($p=.000 < 0.05$), así mismo este comportamiento se presentó también con alumnos de primer y octavo semestre ($r=186.42$ vs 128.32) ($p=.048 < 0.05$), lo que indicó mayor percepción de apoyo social de las redes sociales en los estudiantes de primer semestre. Al comparar los demás semestres por pareja no existieron diferencias significativas. ($p > 0.05$).

Tabla 5. Comparación entre parejas de las variables semestre y ASPRS

Variable	Muestra 1	Muestra 2	Valor de p
Semestre	Primero	Segundo	1.000
	Primero	Cuarto	.000
	Primero	Sexto	.052
	Primero	Séptimo	1.000
	Primero	Octavo	.048
	Segundo	Cuarto	.003
	Segundo	Sexto	.422
	Segundo	Séptimo	1.000
	Segundo	Octavo	0.255
	Cuarto	Séptimo	1.000
	Cuarto	Octavo	0.361
	Cuarto	Séptimo	0.255
	Sexto	Séptimo	1.000
	Sexto	Octavo	1.000
Séptimo	Octavo	1.000	

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Para dar respuesta al objetivo se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, media e inversa entre el apoyo social percibido de las redes sociales y la edad de los estudiantes universitarios ($r_s=-.286$, $p<.05$). Así también hubo una relación lineal estadísticamente significativa, media e inversa entre el apoyo social percibido de las redes sociales y el semestre ($r_s=-.202$, $p<.05$) (tabla 6).

Tabla 6. Relación entre el ASPRS y las variables edad y semestre

Variable	Total		Norte		Sur	
	r_s	Valor de p	r_s	Valor de p	r_s	Valor de p
Edad	-0.286	.000	-0.291	.000	-0.252	0.002
Semestre	-0.202	.000	-0.221	0.005	-0.173	0.038

Fuente: Elaboración propia, 2022.
Nota: r_s = Rho de Spearman

Discusión

De acuerdo con el propósito del estudio, se encontró una correlación negativa entre la edad y el semestre en curso con el ASPRS. Esto puede explicarse debido a que conforme los estudiantes avanzan en su formación tienen mayor necesidad de buscar otras alternativas de información, apoyo de pares, estar informados, buscar alternativas más accesibles para la realización de actividades académicas (Falcón, 2013).

Estos hallazgos de alguna forma coinciden con reportes previos, se ha documentado que el ingreso a carreras relacionadas con las ciencias de la salud experimentan niveles altos de estrés académico y en este sentido existe un incremento del riesgo para el desarrollo de otros trastornos neuro cognitivos y fisiológicos como el de desarrollar y/o mantener estilos de vida poco o nada saludables para la salud, por lo que el apoyo social juega un papel de supervivencia o protector, es decir, estudiantes de menor edad y semestres inferiores buscan y son foco de atención para otorgar información, apoyo emocional y formar parte de programas dirigidos a la orientación educativa incluso de aquellos con enfoque en la tutoría académica (Castillo, et al., 2020; Fernández, 2005; Marín et al., 2015; Martínez, et al., 2014; Xu, Li y Yang, 2019).

Estos resultados también pueden deberse a las características biológicas de la muestra, es decir la evidencia indica que la transición entre la adolescencia y la madurez temprana conlleva nuevas necesidades de diversa tipología como la de relacionarse con otros para obtener recursos materiales o intangibles, por lo que ingresar a redes de apoyo social especialmente mediatizadas por las tecnologías de la información y la comunicación y sobre todo las de más populares, pueden ser un mecanismo que aproxime el deseo de los estudiantes universitarios por obtener un recurso con el que pueda contar de forma rápida cuando lo necesita, segura en cierto nivel y con pares (Fernández, 2005; Fuente, et al., 2010; Martínez, et al., 2014).

Con respecto a las diferencias significativas encontradas, al apoyo social percibido en redes sociales mediatizadas por la internet, de acuerdo a sexo, área geográfica (Norte o Sur de México) y semestre, los hallazgos indican equivalencia en el apoyo social percibido entre hombres y mujeres, los

estudiantes del área norte perciben significativamente mayor apoyo hecho que puede deberse a variables mediadoras que no fueron exploradas en el presente estudio como la frecuencia en días por semana y tiempo invertido de convivencia en una red social, tamaño de la misma y posiblemente recursos que tal vez sean mayormente limitados en el área sur. Se pudiera relacionar por laboratorios acondicionados con equipo de cómputo y conexión a internet, también estudios socioeconómicos indican que la región norte cuenta con mayor nivel de percepción económica, sin embargo, hoy en día el hecho de tener acceso a internet es relativamente económico y en tanto asequible para la mayoría de la población como el caso del contexto mexicano (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2016).

De acuerdo al semestre en curso los de menor grado académico, es decir los de primer ingreso perciben significativamente mayor apoyo social a través de las redes sociales, fenómeno que tal vez se deba a que en el inicio o arranque de periodo académico se tenga más tiempo para ingresar a estas plataformas, también podría deberse a la transición en que los estudiantes se encuentran, la necesidad de pertenencia a un grupo como Facebook, contar con un medio para compartir ideas, conocer nuevos amigos, establecer lazos de amistad o bien sea una solicitud por parte del profesorado con el fin de establecer lazos de recreación, socializar tareas académicas fuera de la plataforma de estudios oficial de la institución educativa lo que favorece al intercambio de ideas, participación por equipos para lograr metas académicas derivadas del plan de estudios en curso.

En el caso de la propagación del virus que causa la COVID-19 a nivel internacional una medida adoptada es el distanciamiento social, por lo que al momento de iniciar el trabajo de clase en casa o educación a distancia de forma abrupta quienes se encontraban en semestre en curso, dejaron de verse y convivir en los espacios áulicos presenciales y los estudiantes de nuevo ingreso no han tenido a poco más de un año, en el caso de México ninguna interacción cara a cara, por lo que los espacios virtuales pueden funcionar como lazos que favorezcan la continuidad de las relaciones entre quienes ya se conocían y para los estudiantes de

nuevo ingreso ser un medio de preparación online para tener contactos presenciales.

De forma general ante la situación epidemiológica experimentada y las reacciones en especial las que afectaron la socialización presencial entre estudiantes y otros agentes implicados en el acto educativo existe la necesidad científica de continuar realizando estudios en los que se evalúe el apoyo social percibido por estudiantes universitarios en redes sociales de tipo virtual como Facebook, Twitter u otras.

Conclusiones

El apoyo social percibido de las redes sociales en los estudiantes universitarios depende del área y el semestre. Además, al existir una relación estadística significativa media e inversa de la edad y el semestre con el ASPRS, esto podría indicar que los estudiantes de menor semestre y de menor edad buscan y utilizan las redes sociales como un medio para recibir apoyo social, sin embargo, conforme avanzan académicamente las redes sociales se perciben como un medio para compartir información en formato de texto, imágenes y vídeos, publicar mensajes, fotografías, o compartir tareas, etc., más no como un medio para dar y recibir apoyo social. Aunado a lo anterior este estudio es de vital importancia para futuras investigaciones en donde se contemplen diferentes regiones y comparar en cuanto a los factores sociodemográficos.

Bibliografía

- Almeida, L. Y., Carrer, M. O., Souza, J., y Pillon, S. C. (2018). Evaluation of social support and stress in nursing students. Avaliação do apoio social e estresse em estudantes de enfermagem. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 52, e03405. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2017045703405>
- Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.001>
- Aranda, C., y Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1),

233-245.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>

Castillo-Parra, S., Bacigalupo Araya, J. F., García Vallejos, G., Lorca Nachar, A., Aspée Lepe, P., y Gortari Madrid, P. (2020). Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 26, 1-13. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100202>

Cole, D. A., Nick, E. A., Zerkowitz, R. L., Roeder, K. M., y Spinelli, T. (2017). Online Social Support for Young People: Does It Recapitulate In-person Social Support; Can It Help? *Computers in human behavior*, 68, 456-464. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.11.058>

Condyque, M. K. J., Herrera, P. A. E., Ramírez, P. A., Hernández G. P. L., y Hernández, A. L. I. (2016). Nivel de Estrés en los estudiantes de las Licenciaturas en Enfermería y Nutrición de la Universidad de la Sierra Sur. *Revista Salud y Administración*, 4(9), 15-24. http://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/09/A2_Nivel_Estres.pdf

Daura, F. T. (2015). Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en estudiantes del ciclo clínico de la carrera de Medicina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(3), 28-45. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000300003

Falcón, V. M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur*, 11(3), 280-295. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006

Fernández, P. R. (2005). Redes sociales, apoyo social y salud. Periferia. *Revista de recerca i formació en antropologia*, 3(2), 48-63. <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.149>

Fuente, A., Herrero, J., y Gracia, E. (2010). Internet y apoyo social: sociabilidad online y ajuste psicosocial en la sociedad de la información.

Acción psicológica, 7(1), 9-15. <https://doi.org/10.5944/ap.7.1.201>

Gámez, E. I., y Kramer, R. C. A. (2014). Uso de Facebook en ámbitos educativos universitarios: Consideraciones y recomendaciones. *Apertura*, 6(2), 1-12. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/536>

González, R. M. T., Landero, H R., y Díaz, R. C. L. (2013). Propiedades psicométricas de una escala para evaluar el apoyo social a través de las redes sociales. *Acta de investigación psicológica*, 3(3), 1238-1247. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322013000300004

Guevara, V. M. C., Cárdenas, V. V. M., y Hernández, C. P. L. (2017). *Protocolos de investigación en enfermería*. México, D.F. Editorial El Manual Moderno.

Guevara-Valtier, M. C., Pacheco-Pérez, L. A., Velarde-Valenzuela, L. A., Ruiz-González, K. J., Cárdenas-Villarreal, V., & Gutiérrez-Valverde, J. M. (2021). Social network support and risk factors for obesity and overweight in adolescents. Apoyo en redes sociales y factores de riesgo de sobrepeso y obesidad en adolescentes. *Enfermería clínica (English Edition)*, 31(3), 148-155. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.11.007>

Hernández, B. A., y Camargo, U. Á. (2017). Autorregulación del aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(2), 146-160. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2017.01.001>

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, D.F.: McGraw-Hill Education.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2016). *Programa anual de estadística y geografía*. SNIEG. México.

Marín Díaz, V., Sampedro Requena, B., y Muñoz González, J. (2015). ¿Son adictos a las redes

- sociales los estudiantes universitarios? *Revista Complutense de Educación*, 26, 233-251. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.46659
- Martínez, L. Z., Paramo, F. M. F., Guisande, C. M. A., Tinajero, V. C., da Silva, A. L., y Rodríguez, G. M. S. (2014). Apoyo social en universitarios españoles de primer año: propiedades psicométricas del Social Support Questionnaire-Short Form y el Social Provisions Scale. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 102-110. [https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70013-5](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70013-5)
- Maturana, A. y Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 34-41. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2015.02.003>
- Mazzanti, M. Á. (2011). Declaración de Helsinki, principios y valores bioéticos en juego en la investigación médica con seres humanos. *Revista Colombiana de Bioética*, 6(1), 125-145. <https://doi.org/10.18270/rcb.v6i1.821>
- Ortiz-Peña, M. C., Navarro-Oliva, E. I. P., Echevarría-Cerda, F. J., Guzmán-Facundo, F. R., Pacheco-Pérez, L. A., & Rodríguez Puente, L. A. (2019). Apoyo social percibido a través de Facebook, familia y amigos y el consumo de alcohol en adolescentes. *Health and Addictions/Salud Y Drogas*, 19(2), 103-110. <https://doi.org/10.21134/haaj.v19i2.448>
- Pacheco, J. (2017). *Estrés académico de los estudiantes de Enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico* (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, Málaga, España.
- Silva, S. D. C. (2015). Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática. *Revista Ciencia y Cuidado*, 12(1), 119-133. <https://doi.org/10.22463/17949831.332>
- Suriá, R. (2017). Redes virtuales y apoyo social percibido en usuarios con discapacidad: análisis según la tipología, grado y etapa en la que se adquiere la discapacidad. *Escritos de Psicología*, 10, 31-40.
- Vallejo, M., Aja, J. y Plaza, J. J. (2017). Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 9, 220-236. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2558>
- Xu, Q., Li, S., y Yang, L. (2019). Perceived social support and mental health for college students in mainland China: the mediating effects of self-concept. *Psychology, health & medicine*, 24(5), 595-604. <https://doi.org/10.1080/13548506.2018.1549744>
- Yang, C. y Lee, Y. (2020). Interactants and activities on Facebook, Instagram, and Twitter: Associations between social media use and social adjustment to college. *Applied Developmental Science*, (24)1, 62-78. <https://doi.org/10.1080/10888691.2018.1440233>